

机票验真操作指引

操作方法：进入“中国国航”APP或“中国国际航空”微信小程序，点击“全部服务”-“客票服务-“机票验真”，输入客票号（999 开头共 13 位数字）、旅客姓名、证件号、航班号、出发到达城市、航班日期后，点击“查询”，获取机票航班、价格、税费、退改权益等相关信息。



电子客票号码	
请输入999开头的13位客票号码	
旅客姓名	
请输入订票时输入的旅客姓名	
证件号	
请输入旅客证件号	
航班号	
如: CA1521	
出发城市	到达城市
请选择	请选择
起飞日期	
2025-03-14	

查询

温馨提示

- 您也可以登录中国航信天游网站www.travelsky.com 校验客票的真实性。
- 如果您已使用电子客票，在客票所有航段使用27天内可以验证。如果电子客票未被使用，在客票购买当天起一年内可以提供验证。
- 我们只能校验客票的真实性，不能校验客票的有效性，望您谅解。

旅客姓名					
自 北京首都				未使用	
至 大连					
承运人	航班号	舱位	日期	时间	免费行李
CA	CA8902	*	03-26	22:00	20K
票价				CNY 180	
税费				CNY70	
合计				CNY 250	

电子客票号码	9992378631884
销售日期	2025-03-14
适用舱位	K
自愿签转	不允许

自愿变更手续费收费标准	
航班起飞前7天（168小时）（含）之前	5%
航班起飞前7天（不含）至2天（48小时）（含）	30%
航班起飞前2天（48小时）（不含）至4小时（含）	50%
航班起飞前4小时（不含）至航班起飞后	60%
自愿退票手续费收费标准	
<small>变更后的客票申请退票时，按照未使用航段的申请退票时间距离变更后航班起飞时间计算退票规则适用时间段，按照原始客票（即第一张客票）票面价格计算退票手续费；全部退还变更时收取的票价差额，已收取的变更手续费不退。</small>	
航班起飞前7天（168小时）（含）之前	20%
航班起飞前7天（不含）至2天（48小时）（含）	40%
航班起飞前2天（48小时）（不含）至4小时（含）	70%
航班起飞前4小时（不含）至航班起飞后	75%
国航实际承运航班里程累积	25%
<small>（非国航实际承运航班里程累积：有常旅客合作的以实际承运航空公司办理值机登记时的实际舱位接受为准。无常旅客合作时的，无法累积里程，请参考常旅客合作伙伴。）</small>	
里程升舱	允许
<small>国航实际承运航班</small>	
提前预定座位	允许