

国航国内运价自愿变更、自愿退票手续费收费标准（2025版）

适用于2025年1月1日（含）以后销售的国内客票

自愿变更手续费收费标准（按对应航段的票面价格收取）						自愿退票手续费收费标准（按对应航段的票面价格收取）					
服务等级	舱位代码	航班起飞前7天之前	航班起飞前7天（不含）至48小时（含）	航班起飞前48小时（不含）至4小时（含）	航班起飞前4小时（不含）至航班起飞后	服务等级	舱位代码	航班起飞前7天之前	航班起飞前7天（不含）至48小时（含）	航班起飞前48小时（不含）至4小时（含）	航班起飞前4小时（不含）至航班起飞后
头等舱	F	免费	免费	5%	5%	头等舱	F	免费	5%	5%	10%
	A	免费	5%	5%	10%		A	5%	5%	5%	15%
公务舱	J	免费	免费	5%	5%	公务舱	J	免费	5%	5%	10%
	C/D/Z/R	免费	10%	10%	15%		C/D/Z/R	5%	10%	15%	20%
超级经济舱	G	免费	5%	5%	10%	超级经济舱	G	免费	5%	10%	15%
	E	免费	10%	15%	20%		E	10%	15%	25%	30%
经济舱	Y	免费	5%	5%	10%	经济舱	Y	免费	5%	10%	15%
	B/M/U	免费	10%	15%	20%		B/M/U	10%	15%	25%	30%
	H/Q/V	免费	15%	25%	35%		H/Q/V	10%	20%	35%	45%
	W/S	5%	20%	45%	55%		W/S	20%	30%	65%	70%
	T/L/P/N/K	5%	30%	50%	60%		T/L/P/N/K	20%	40%	70%	75%

**重点注意事项：**

- 1.本规则所列变更和退票手续费收费标准（新标准）适用于2025年1月1日（含）以后销售的国内客票。
- 2.2025年1月1日（不含）以前销售的国内客票，在2025年1月1日（含）以后变更但未换开客票的，再次变更适用原规则；在2025年1月1日（含）以后变更且换开客票的，再次变更时，适用本规则所列变更手续费收费标准（新标准）。
- 3.2025年1月1日（不含）以前销售的国内客票，在2025年1月1日（含）以后申请退票，适用2025年1月1日（不含）以前的退票手续费（旧标准）。
- 4.本规则中的“航班起飞时间”是指客票票面上列明的航班起飞时间。“航班起飞时间前7天”为7×24小时，即168小时。“航班起飞时间前7天”和“航班起飞时间前4小时”均精确到分钟。例如，计划于2025年6月8日12:10起飞的航班，其“航班起飞时间前7天”对应的时间节点是：2025年6月1日12:10；“航班起飞时间前4小时”对应的时间节点是：2025年6月8日8:10。
- 5.按未使用航段的退座时间距离客票票面上列明的航班起飞时间，收取适用时间段的变更、退票手续费。例外：在国航官网及旗舰店办理自愿变更或退票手续时，需按照提交退票申请的时间距离客票上列明的航班起飞时间，选择适用的时间段。
- 6.换开客票退票规则：换开客票在2025年1月1日（含）以后申请退票，按换开客票的退座时间和原始客票的价格、舱位及收费标准收取退票手续费，补收的票价差额全部退还，已收取的变更手续费不退。即：按照换开客票未使用航段的退座时间距离换开客票票面上列明的航班起飞时间，选择适用的时间段，按照原始客票（即第一张客票）对应航段和舱位的退票手续费标准和票面价格计算退票手续费；全部退还换开客票时补收的未使用航段的票价差额；已收取的变更手续费不退。例外：在国航官网或旗舰店办理自愿退票手续时，需按照提交退票申请的时间距离客票上列明的航班起飞时间，选择适用的时间段。