

附件 9:

双流、天府机场两舱休息室各类设施设备维护包括但不限于以下标准

一、设施设备维护维修

(一) 双流、天府机场两舱休息室工程设施设备维护原则

1. 供应商专业维修人员每天对两舱休息室内强电配电箱及强电排线网络进行定期排检及维护,并填写定期维护检查单。在强电配电箱及强电排线网络出现故障时,由供应商派专人负责维修。

2. 供应商专业维修人员每周对两舱休息室内强电机房定期排检及维护,并填写定期维护检查单。

3. 供应商专业维修人员每周对两舱休息区内弱电设备定期排检及维护,并填写定期维护检查单。在弱电设备出现故障时,由供应商派专人负责维修。

4. 供应商专业维修人员每周对两舱休息室内供水/下水管网进行定期排检及维护,并使用专业清洁工具、专业清洗剂,祛除下水道异味,避免下水管道堵塞。在供水管网出现故障时,由采购方派专人负责维修。

5. 供应商专业维修人员每天对两舱休息室内洗手间(包括残卫),沐浴室等区域内的五金件及工程设施设备进行定期排检及维护,并填写定期维护检查单。在五金件及工程设施设备出现故障时,供应商专人负责维修。

6. 供应商专业维修人员每天对两舱休息室内固定灯具进行排检及维护,并填写定期维护检查单。在两舱休息室内固定灯具出现故障时,供应商专人负责维修。

(二) 双流、天府机场两舱休息室工程故障处理流程

1. 两舱休息区内工程或各类设施设备出现故障之后,采购方现场值班人员联系供应商负责人,供应商在接到信息后派维修人员在 20 分钟内赶到现场进行处理。

2. 被供应商指派故障处理的维修人员到达现场后,需对现场的故障进行评判。若为一般性常见故障,则按正常维修流程进行处置,一般维修不超过 4 小时。

3. 若现场出现的故障属于复杂工程问题(或工具、配件材料不齐),无法在指定时间内完成维修,供应商维修人员需立即将具体情况及维修难度告知采购方

现场值班人员，由采购方与供应商维修人员根据具体情况拟定维修方案并实施维修。

（三）双流、天府机场两舱休息室定期维护

供应商每周组织的定期维护，需在 2 小时内完成。若在定期维护中发现隐患，便进入故障处理流程。

二、电器设备维护维修

（一）双流、天府机场两舱休息室电器、厨房设备维护原则

供应商专业维修人员每日对两舱休息区内电视、擦鞋机、智能大屏（12 m²）等日常电器及厨房设备进行定期排检及维护，并填写定期维护检查单。在此类日常电器出现故障时，供应商专业维修人员负责维修。

（二）双流、天府机场两舱休息室电器设备故障处理流程

1. 两舱休息室内电器设备出现故障之后，若在质保期内，采购方可主动联系设备相关供应商，若在质保期外，采购方现场值班人员主动联系供应商维修人员，供应商在接到信息后派维修人员在 20 分钟内赶到现场进行处理。

2. 被指派的故障处理人员到达现场后，需对现场的故障进行评判，若为一般性常见故障，则按正常维修流程维修，一般维修不得超过 2 小时。

3. 若现场出现的故障属于复杂问题（或工具、配件材料不齐），无法在指定时间内完成维修，供应商维修人员需立即将具体情况告知采购方现场值班人员，由采购方与供应商维修人员根据具体情况拟定维修方案并实施维修。

（三）双流、天府机场两舱休息室定期维护

每周组织的定期维护，需在 2 小时内完成。若在定期维护中发现隐患，便进入故障处理流程。

（四）双流、天府机场两舱休息室专业设备维修

1. 根据采购方安排，定期对双流机场 T2 两舱休息室制冰机、碎冰机、储水式热水器煮面炉深度除垢、清洗、保养，每年不少于 1 次；定期对万能蒸烤箱、开水机、咖啡机深度除垢、清洗、保养，每年不少于 4 次；定期更换开水机、制冰机、净水器滤芯（含过滤棉），滤芯（含过滤棉）由供应商负责购买，每年不少于 1 次；定期对 T2 两舱休息室后厨不锈钢烟罩、排风风管、抽风机进行清洗，每季度一次。

2. 根据采购方安排，定期对天府机场 T2 两舱休息室内蒸烤箱、开水机、热

水器、制冰机、碎冰机、咖啡机进行除垢保养。根据采购方安排，对 T2 两舱休息室内净水器滤芯进行采买，更换。

3. 双流机场 T2 两舱休息室餐厨类设备维修维保，包括但不限于厨房及餐台设备、冰箱、碎冰机、咖啡机、蒸烤箱等设备的维修、维保等工作，供应商负责为两舱休息室专业设备联系专业维修供应商提供维修、维保等服务，维保方案及相关费用经采购方确认后方可实施维修、维保工作，由此产生的相关费用由我司支付。

三、家具维护维修

（一）双流、天府机场两舱休息室家具维护原则

1. 供应商组织维修专业人员及保洁人员对两舱休息区内家具的维护、保养进行培训。受过培训的保洁人员每天对休息室内家具进行检查及维护，发现家具有破损或故障应及时报告采购方现场服务人员或供应商维修人员。

2. 供应商维修人员每天对两舱休息室内家具进行排检和维护，并填写定期维护检查单。在两舱休息室内家具出现损坏或故障时，维修人员需及时维修。

（二）双流、天府机场两舱休息室家具损坏或故障处理流程

1. 两舱休息区内家具出现损坏或故障之后，采购方现场值班人员主动联系供应商维修人员，供应商在接到信息后派维修人员在 20 分钟内赶到现场进行处理。

2. 供应商维修维护人员到达现场后，需对现场的家具损坏程度进行评判，若为一般性常见损坏，则按正常维修流程维修。

3. 若现场出现的故障属于复杂问题（或工具、配件材料不齐），无法在指定时间内完成维修，维修人员需立即将具体情况告知采购方现场值班人员，由采购方与供应商维修人员根据具体情况拟定维修方案并实施维修。

（三）双流、天府机场两舱休息室定期维护

维修人员每天组织的定期维护，需在半小时内完成。若在定期维护中发现隐患，便进入故障处理流程。

四、灯控系统维护维修

（一）双流、天府机场两舱休息室灯控系统维护原则

供应商组织维修人员每周对两舱休息区内灯控系统进行定期排检及维护，并填写定期维护检查单。在灯控系统出现故障时，由供应商组织人员及时维修。

（二）双流、天府机场两舱休息室灯控系统故障处理流程

1. 两舱休息区内灯控系统出现故障之后，采购方现场值班人员主动联系供应商维修人员，供应商在接到信息后派维修人员在 20 分钟内赶到现场进行处理。

2. 供应商派出的故障处理人员到达现场后，需对故障进行评判，若为一般性常见故障，则按正常维修流程进行维修，一般维修不得超过 4 小时。

3. 若现场出现的故障属于复杂工程问题（或工具、配件材料不齐），无法在指定时间内完成维修，维修人员需立即将具体情况及维修难度告知采购方现场值班人员，由采购方与供应商维修人员根据具体情况拟定维修方案并实施维修。

（三）双流、天府机场两舱休息室定期维护

供应商每周组织的定期维护，需在 2 小时内完成。若在定期维护中发现隐患，便进入故障处理流程。

五、必要配件与耗材备份

供应商对家具、灯具等易损物品的相关配件和水电耗材进行备份：

1. 各类照明灯具的灯泡备份；
2. 各类家具的五金配件。
3. 各类线材、面板、插座、管材、龙头等水电耗材备份。
4. 其他的维保服务配件。

六、对供应商维修人员的要求

1. 自觉遵守采购方管理规章制度，服从采购方管理人员的安排，对有争议的安排先服从后申报，不得擅自离岗。

2. 现场作业的工作人员需持证上岗，包括但不限于电工证。

3. 现场作业的工作人员需按规定着统一服装上岗，佩戴胸牌，服装整洁无异味。

4. 现场维修、维护时做好防护措施，确保自身及旅客安全。

5. 现场维修、维护时不得大声喧哗，影响周围旅客休息。

6. 完成维修、维护工作完成后应主动清理维修、维护过程中产生的废弃物。