

服务内容及标准

一、服务内容

1. 在飞行区、运行区、办公区、天府基地一期（含新增区域）提供日常绿化养护服务，绿化养护区域内所有草坪、草地、乔木、灌木、绿化造型等绿化景观植物的养护，包括服务有效期内养护区域内新增的植物，服务内容所产生的费用为包干费用，均包含在附件 2 服务内容明细第 1-4 项服务中。

2. 对天府基地二期预留地进行简易绿化养护，服务内容所产生的费用为包干费用，均包含在附件 2 服务内容明细第 5 项服务中。

3. 在指定区域（含新增区域）提供绿植租摆，草花布置等服务，服务内容具体费用以实际发生数量据实结算。

4. 服务期限内，每季度设计办公楼大厅植物摆放方案，并根据分公司要求进行调整。

5. 如遇事先或临时通知的重大会议、活动安排，应配合分公司做好会场植物摆盆的布置工作，并在规定的时间内按分公司的要求保证植物、花卉到位。应急反应时间不超过 4 小时，特殊情况优先满足分公司的需求。

6. 提供绿化装饰所需绿植及专业养护，保持绿植最佳状态。

7. 对场所内状态不佳的绿植进行更换并按要求摆放。
8. 非人为原因死亡的灌木与乔木，经西南分公司核定后按要求补栽。
9. 根据西南分公司要求对绿化、景观进行改造。

二、养护及植物租摆服务标准

（一）日常绿化养护标准

1. 质量要求

（1）飞行区、运行区、办公区绿化景观植物成活率不低于 98%，即绿化景观植物死亡面积/养护面积 $84607 \text{ m}^2 < 2\%$ 。

（2）天府基地绿化养护范围内的植物成活率不低于 98%，即绿化养护范围内的植物死亡面积/绿化养护面积 $54117.73 \text{ m}^2 < 2\%$ 。

（3）养护范围内杂草面积不得超过养护总面积 1%。

（4）乔木类植物叶色保持为该类植物的正常色，单株树木黄叶、焦叶、卷叶、带虫茧虫网灰尘的树叶面积不超过该株树木树叶总面积的 5%。树木树冠基本完整，无明显枯枝、死杈。有绿化效果，长势茂盛，主侧枝分布均匀，不阻碍通行，树干上钉栓刻画现象较少，树下无堆放石灰等对行道树有烧伤、毒害的物料。

（5）灌木保持原有修剪造型，无大面积空缺档，无病虫害，长势茂盛。

（6）草坪无明显斑秃，无明显的草荒和杂草，草坪平

整或坡度平缓。

(7) 绿地(含草地、乔木、灌木等)按不同季节清理枯枝、防治病虫害(含千足虫、红火蚁等)、松土、播施和喷施,不伤花木。

(8) 绿地清洁卫生:随时保持绿地清洁、美观,及时清除烟蒂、纸屑、果皮、塑料袋等生活垃圾;砖头、瓦块等废弃物;死树、剪下的树枝、草坪草等绿化垃圾。垃圾应堆放要及时清理到西南分公司指定的区域,及时清运出场。临时堆放夏季不超过3天,冬季不超过1周。

(9) 所有养护均需做好相关记录,按要求向西南分公司提供养护记录和养护计划。

(10) 免费提供同养护区域内的植物移栽。

(11) 供应商配置的片区经理每周需进行1-2次绿化养护质量检查,并及时和西南分公司经办人进行沟通,监督解决绿化养护服务中存在问题。

(12) 使用完的农药包装物属于危险固体废物,按环保有关规定进行处理,并留存相应转移台账,所有药物不得存放在作业区域。

(13) 绿化养护作业中,尽量节约水资源。

(14) 绿化养护工作人员应按安全操作规程施工,注意劳动安全。

(15) 绿化养护产生的草叶、枯枝等禁止燃烧,必须在

指定的区域打包清倒，符合环保要求。

2. 养护要求

(1) 乔木：每周浇水至少 1 次，每季度至少修剪 1 次，高度和侧枝不能影响安全（特别是周围有住户、围墙、电线等，要按要求及时修剪）。按其生长周期每年施肥至少 1 次。

(2) 花、灌木：每周浇水不少于 1 次，每周至少修剪 1 次，按其生长周期每年施肥不少于 2 次。

(3) 行道树：每周浇水至少 1 次，每季度至少修剪 1 次，按其生长周期每年施肥至少 2 次。

(4) 草坪：每周浇水至少 1 次，每月至少修剪 2 次，每月至少除杂草 2 次，每季度施肥至少 1 次，按不同季节清枯枝、防治病虫害、松土、播施和喷施。

(5) 足球场：每周浇水至少 1 次，每月修剪至少 2 次，每月除杂草至少 2 次，每月施肥 1 次，每月杀虫 1 次，足球场训练比赛后进行场地修复。

(6) 风井周围的植物：每周浇水不少于 2 次，每月至少修剪 2 次，按其生长周期每年施肥不少于 2 次。

上述项目为最低养护要求，若达不到质量要求，应据实提高养护频次或增加其他养护项目。

(二) 简易绿化养护标准

每季度进行乔木浇水，杂草修剪，修剪要求留茬高度约 20cm，进行虫害治理（含千足虫、红火蚁等）。每年杂草生

长旺季，根据西南分公司要求，适当增加养护人员数量，以保证除草效果。

（三）绿化养护其他要求

1. 足球场画线（滑石粉）次数按西南分公司要求实行，一年不超过12次，所需材料、工具均由供应商自备。

2. 养护期内，风井上方或两侧植物发生死亡需及时更换，保证绿化效果。

3. 对突发事件如强风、暴雨等不可见因素造成的损坏做到及时恢复，保证安全和绿化效果，应急响应时间不超过两小时。如：树木倒入车道，需两小时内重新扶正种植树木。

4. 及时检查所有养护区域内的树木，按要求增加或减除树木支撑。

（四）植物租摆标准

1. 质量要求

（1）西南分公司将所需租摆绿植的场所及位置提供给供应商，由供应商对绿植摆放方案进行设计，方案必须先报经西南分公司同意。供应商方案中选定的摆放位置务必适合该种植物摆放生长。

（2）供应商对西南分公司要求的室外养护提供改善方案。

（3）供应商应根据西南分公司要求，提供所需植物，交予西南分公司租摆之用，其植物的品种根据不同的季节调

换，且价格及档次维持不变。

（4）供应商使用的绿植、花卉、花盆、托盘的造型颜色应与西南分公司场地装饰、风格相配套，与当地习俗相合，大小适中，无明显异味（包括香味）；花盆、套缸、盆、托盘与绿植、花卉做到整体合一；两盆以上的绿植并排摆放或集中摆放时，土层表面与盆器上沿的距离必须保持一致。

（5）花盆的套盆、套缸不存在破损、裂痕现象；不存在围挡、装饰物有尖突造型现象；禁止使用有毒有害药品及国家明令禁止药品的现象。

（6）绿植、柜台摆花应将最有观赏价值的一面朝向客人；盆器带有图案或装饰的一面朝向客人；绿植、花卉不侧歪。

（7）每周定期对绿植、柜台摆花（鲜切插花、盆栽鲜花）等进行清洁养护。

（8）室内摆放植物，根茎叶均须无毒无害，对人体健康不构成影响。

（9）盆器内、外及底盘清洁，无污渍、无污水，保持美观整洁。

（10）盆内无杂草，植物生长正常，树冠完整，分枝点合适，枝条粗壮。

（11）定期进行叶面清洁及枯枝败叶修剪、株形修剪，保持绿植鲜艳，花色鲜艳无败花。

(12) 绿植叶片大小正常，具有较好的颜色和亮度，叶形完整。

(13) 长假期间绿植养护供应商需提前制定应急方案并经西南分公司认可，不可出现无人养护现象。

(14) 供应商安排养护人员对各个点进行定期的植物养护，确保每盆植物养护不低于 2 次/周。

(15) 供应商配置的片区经理每周需进行 1-2 次植物摆放检查，并及时和西南分公司经办人进行沟通，监督解决植物租赁及购买服务中存在问题。

2. 养护要求

(1) 保证每周对服务所涵盖区域的绿植进行一次养护作业。

(2) 浇水。应根据本地气候特点、土壤保水、植物需水、根系喜气等情况，适时适量进行浇水，促进植物正常生长。浇水前应先检查土壤含水量，根据土壤情况进行缓流浇灌，保证一次浇足浇透。

(3) 施肥。根据植物生长需要和土壤肥力情况，合理施肥，平衡土壤中各种矿质营养元素，保持土壤肥力和合理结构。

(4) 病虫害防治。采取有效措施预防植物发生病虫害，并在发现植物有病虫害时，及时更换，避免对环境及人体健康造成影响。

3. 绿植更换

(1) 根据季节变化及植物生长情况，换季期间对相应绿植进行品种更换。

(2) 对发现有病虫害侵袭的绿植，及时进行更换。

(3) 对植株生长有明显倾斜、畸形、叶面有难以清除污渍，或败叶现象较严重的进行立即更换。

三、人员配备及规范

(一) 人员配备标准

1. 绿化及草花养护：

(1) 飞行区、运行区、办公区配置不少于 9 人，人员需固定，日常在岗人数根据实际需求合理安排。

(2) 天府基地固定养护人员配置不少于 7 人，人员需固定，日常在岗人数根据实际需求合理安排。

2. 植物租摆养护：

(1) 飞行区、运行区、办公区 1 人。

(2) 天府基地 1 人。

3. 需配置 1 名项目经理进行巡视检查，并及时和西南分公司经办人进行沟通，监督解决绿化服务中存在的问题。

4. 养护人员固定并向西南分公司提供人员名单，人员变更时需及时向西南分公司备案。

5. 除国家法定节假日（包括调休日）外，绿化养护服务期限内，供应商所安排的绿化养护服务人员每天（包括法定

节假日调整为上班日的)均应驻场进行绿化养护作业。国家法定节假日(包括调休日),供应商应在每个养护区域至少预留一人进行日常巡视或紧急事件的处理。

(二) 养护人员作业要求

1. 养护作业期间,必须佩戴工作证。
2. 着统一制服,并保持制服干净、整洁。
3. 遵守办公场所秩序,保持安静,不允许大声喧哗;使用礼貌用语。
4. 养护工具不随意摆放,注意公共区域通道顺畅。
5. 养护作业后,保持地面干净,无泥土、污水。

四、植物品种清单

序号	种类	规格	植物品种(可选)
1	名贵花木	2.8-3.0m	榕树盆景
2	特大型植物	1.8-2.2m	幸福树、榕树、天堂鸟、大绿萝、散尾葵、绿宝棒子、摇钱树、青苹果、螺纹铁、发财树、绿宝石、宝萝、富贵椰子、也门铁、富贵笼、金钱榕、非洲茉莉、鸭脚木、铁树、巴西木等
3	大型植物	1.2-1.7m	辫子发财树、富贵竹笼、步步高发财树、也门铁、天堂鸟、心叶藤、螺纹铁、油绿铁、绿萝、龙血树、大叶伞、巴西木、夏威夷、天堂鸟、绿宝石、散尾葵、青苹果等
4	中型植物	0.6-1.1m	广万、螺纹铁、袖珍椰子、金钱树、大金虎、巴西美人、橡皮树、虎皮兰、金钱树、变叶木、油绿铁、也门铁、龙血树、宝萝、一叶兰等
5	小型植物	0.15-0.35m	吊绿萝、吊兰、鸟巢、玛丽安、小发财树、小合果芋、豆瓣绿、白掌、小袖珍椰子、小变叶木、黑美人、小橡皮树、常春藤、小幸福树等
6	一般花卉、水培植物(盆)	0.15-0.35m	水培白掌、水培吊绿萝、水培合果芋、小红星、文竹、杜鹃等
7	单盆高档花卉(箭)	0.25-0.45m	粉掌、红掌、凤梨、蝴蝶兰(按株计费)、大花蕙兰(按株计费)、君子兰等
8	花卉	0.25-0.45m	红星、仙客来、蟹爪兰等

9	草花	草花杯	虞美人、报春、紫罗兰、大花樱草、金盏菊、三色堇、石竹、雏菊、牵牛、一串红、孔雀草、四季海棠、小凤仙、夏瑾、波斯菊、太阳花、火炬、千日红等
10	时令花卉（双色杯）	15 杯	杜鹃、玛格丽特、彩叶草、金鱼草、毛地黄、比格海棠、大风仙、美女樱、沐春菊、鼠尾草等