

项目需求

一、功能目标

保障设备正常、稳定的运行，满足车辆运行安全的监管，降低航空器活动区机动车运行风险，并满足天府国际机场机坪运行管理准入要求。

二、需执行的标准规范

- 1.JT/T 1078-2016 《道路运输车辆卫星定位系统视频通讯协议》。
- 2.GB/T 22081-2024 《网络安全技术 信息安全控制》。

三、采购产品具体要求

（一）服务对象

天府基地现有（178 套）和后续新增车辆管理系统终端设备（含配套线缆）、后台软件系统（涵盖视频管理平台软件、系统必要接口等）、后台网络及信息安全，清单如下（以下为现有设备型号，后期新增设备型号以实际为准）：

维保对象	产品类别	型号	设备现有功能
车载终端设备	车载视频主机	AE-AC3141-A	实现车辆视频数据的采集、存储、及摄像头管理等功能。通过 WORCS 系统车辆定位盒网络实现视频数据实时回传。
	车载前后摄像头	AE-VC124T-I	视频数据的采集。
	车载 PAD	荣耀平板 6	满足天府机场准入要求，安装天府机场车辆管理系统软件，使用 WROCS 系统定位盒 WIFI，实现与天府机场管理系统数据通信。
后台软件应用	车载视频管理平台软件	海康威视	海康视频平台软件，用于车载视频终端设备的管理。
	国航无线站坪系统（WROCS 系统）数据同步接口软件	-	用于与 WROCS 系统车辆管理系统实现数据互通，包括车辆基础数据、车辆视频数据及电子地图等数据交互。实现复用 WROCS 车辆管理系统相关功能及资源，实现车辆定位及视频数据汇集。
	天府机场管理系统数据同步接口软件	-	用于与天府机场管理系统实现数据传输，将车辆基础数据、车辆视频数据实时传输给天府机场。满足天府机场车辆准入要求，为天府机场管理系统提供车辆运行相关数据。
后台网络及信息安全技术支持	后台网络链路、边界防护信息安全技术支持	-	保障车辆管理系统所需网络环境安全可靠运行，实现与国航网络、空管网络、机场网络互联互通，及时响应各个管理方的网络安全策略调整，保证车辆管理系统数据信息安全可靠存储，防护网络攻击，杜绝信息泄露。

（二）服务地点

国航股份西南分公司天府基地指定地点。

（三）服务内容及频次

为天府基地车辆管理系统终端设备（含配套线缆）、后台软件系统（涵盖视频管理平台软件、系统必要接口等）、后台网络及信息安全提供维修和保养服务。服务内容及频次具体包括：

1.巡检服务

（1）硬件设备巡检：每个季度进行一次巡检，对前端车载硬件设备以及系统运行状况、各线缆连接情况进行检查，巡检过程中同步完成车载主机、PAD等设备的相关升级和配置更改，巡检完成后提供巡检报告。巡检过程中若发现设备故障及时维修处理，包括：车载主机、PAD、车载视频摄像头等设备的故障排查、拆装、加固、维修、刷机、调试等，车载视频摄像头清晰度检查，防水检查。

（2）软件巡检：每月度开展一次视频监控平台软件与相关数据接口（国航WROCS数据接口及天府机场数据接口）巡检，提供日常升级、故障处理服务、安全漏洞排查及漏洞修复等服务，巡检完成后提供相关报告。

（3）网络及信息安全巡检：每月度开展一次网络链路巡检，检查防火墙与各连接方的线路是否正常，端口流量是否存在异常，并及时处理相关故障和问题，包含视频主机到VPT400定位盒间、空管1.8G专网与车辆管理系统间、车辆管理系统与天府机场平台间、车辆管理系统与WROCS系统间的网络连通；网络安全防护的检测和调整、高危IP、高危端口的封禁，高危漏洞的修复；及时调整防火墙及视频主机网络策略（封禁高危IP、高危端口，限制访问源地址等配置调整），完成用户端安全配置更新（调整用户账户访问权限、禁止高危IP登录）等服务，巡检完成后提供相关报告。

（4）特殊巡检：根据要求在重大活动及节假日前提供特殊巡检服务，针对车辆管理系统硬件、软件及后台网络等进行重点巡查，巡检完成后提交相关报告。

2.故障维修服务

（1）日常巡检过程中发现的故障维修：

a.硬件设备故障维修：巡检时发现故障需在 24 小时内完成维修，如遇 24 小时内无法完成维修，应为采购方替换相应备机，直至故障设备完成维修。

b.软件故障维修：巡检时发现软件故障需在 24 小时内完成维修；视频主机软件版本升级服务，需在接到海康威视官方通知后在下一次前端车载硬件设备全面巡检中完成整改或者根据车辆调度安排完成整改；车辆管理系统软件及接口软件相关高危漏洞的修复，服务商需在接到国航通知后，按照整改要求及整改期限完成相关修复工作。

c.网络故障维修：巡检时发现网络链路故障、网络无法连通时需立即处理，24 小时内完成修复：高危 IP、高危端口的封禁，防火墙网络策略及安全配置更新服务，需在接到机场、空管、国航等相关管理方通知后一周内完成相关整改工作；视频主机网络策略配置，需在接到机场、空管、国航等相关管理方通知后在下一次前端车载硬件设备全面巡检中完成整改或者根据车辆调度安排完成整改。

(2) 特殊巡检过程中发现的故障维修：巡检过程中以识别可优化的指标及潜在风险，立即处理，保障车辆管理系统硬件、软件及后台网络重保期间安全稳定运行。

(3) 日常使用中的故障维修：当车载终端设备日常使用中出现故障，供应商应在接到报故通知后 4 小时内到达现场，24 小时内完成维修，如遇 24 小时内无法完成维修，应为采购方替换相应备机，直至故障设备完成维修；当后台软件日常使用中出现故障需在 24 小时内完成维修；当日常使用中网络链路出现故障、网络无法连通时需立即处理，24 小时内完成修复。

(4) 已故障设备的维修：合同签署后 60 天内对已故障设备完成维修。

(5) 已发现的 52 个高中危软件漏洞修复：合同签署后 30 天内对已发现的 52 个高中危软件漏洞完成修复。

3.拆装服务：按我方要求免费提供车辆管理系统终端设备拆装服务。

4.上述服务内容含提供所有需更换的零配件及人工服务，且相关技术支持由供应商独立完成，不得收取其他任何费用。

5.我方如有系统整合需求，供应商应予以配合。

四、预计服务期限

3 年

五、服务质量标准

- 1.后台软件平台系统可用性全年正常率不低于 99.8%。
- 2.保证相关后台软件平台安全稳定运行，保证数据交互及网络链路安全稳定。
- 3.供应商必须遵守《中华人民共和国环境保护法》等环境保护法律法规，遵守 ISO14001 环境体系要求。
- 4.保证设备正常、稳定地运行，满足车辆运行安全的监管，满足天府国际机场机坪运行管理准入要求。

六、验收标准

按照约定定期完成巡检、维修维护等工作，满足服务质量标准，并提供相应的纸质报告，保障设备的正常运行。